

Política de Privacidad

Última actualización: 22 de mayo 2025

1. Introducción

Bienvenido(a) a *Viajes Enlazando Destino*, una empresa ubicada en Cancún, Quintana Roo, México. Nos tomamos muy en serio la privacidad y protección de tus datos personales. En esta política explicamos cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información de acuerdo con la legislación mexicana aplicable, incluyendo la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

2. Información que Recopilamos

Para brindarte nuestros servicios de viaje, recopilamos la siguiente información:

- **Datos personales:** Nombre completo, correo electrónico, teléfono y edad.
- **Datos técnicos:** Información de navegación, dirección IP y cookies (cuando aplicable).

3. Base Legal y Uso de la Información

La recopilación y uso de los datos se realiza con base en el consentimiento del usuario y para los siguientes fines:

- **Gestión de reservas y servicios de viaje.**
- **Envío de información sobre promociones y ofertas especiales.**
- **Atención a consultas y soporte al cliente.**
- **Cumplimiento de normativas legales y fiscales en México.**

4. Protección de Datos

Implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger tu información contra accesos no autorizados, divulgación, alteración o destrucción. Nuestro sitio web y sistemas utilizan protocolos de encriptación para garantizar la seguridad de los datos.

5. Compartición de Información

Tu información personal no será compartida con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea requerido por autoridades legales o regulatorias.
- Con proveedores de servicios esenciales para la prestación de viajes (aerolíneas, hoteles, plataformas de pago).

6. Derechos del Usuario

De acuerdo con la legislación mexicana, tienes derecho a:

- **Acceder a tu información personal y conocer cómo se usa.**
- **Solicitar corrección o actualización de datos.**
- **Solicitar la eliminación de tu información personal cuando ya no sea necesaria.**
- **Oponerte al uso de tus datos para ciertos fines (por ejemplo, publicidad).**

Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos en **info@viajesenlazandodestino.com**

7. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Nuestro sitio web puede utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario. Puedes gestionar las preferencias de cookies desde la configuración de tu navegador.

8. Modificaciones a la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento para cumplir con regulaciones o mejoras internas. Los cambios serán publicados en esta página con la fecha de actualización correspondiente.